

# Všeobecné obchodní podmínky

Fyzická osoba podnikající Miloš Poláček, se sídlem č.p. 17, 664 54 Nesvačilka,  
IČO: 46918671

## 1. Rozsah a platnost

- 1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na smluvní vztahy vznikající mezi Fyzickou osobou podnikající Miloš Poláček a třetími subjekty při výkonu fyzické osoby podnikající Miloš Poláček, a to na základě smlouvy po sjednání a řádně uzavřené zakázky, je-li jejich obsahem plnění FO podnikající Miloš Poláček pro tento třetí subjekt a nebo došlo k odkazu na tyto VOP ve smlouvě uzavřené mezi FO podnikající Miloš Poláček (dále též jen „dodavatel“) a tímto třetím subjektem (dále též jen „odběratel“).
- 1.2. Pro sjednané obchodní případy mezi dodavatelem a odběratelem jsou níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky nedílnou součástí každé vzniklé smlouvy a sjednaných dodatků, které jsou uzavírány s odkazem na VOP FO podnikající Miloš Poláček a které jsou odsouhlasené a písemně potvrzené odběratelem.
- 1.3. Smlouva a tyto VOP jsou vyhotoveny a uzavírají se v českém jazyce.
- 1.4. FO podnikající Miloš Poláček upozorňuje, že znění těchto VOP může měnit. Taková změna ale nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé před změnou VOP. Odběratel dává souhlas s aktuálním zněním VOP při každém jednotlivém uzavření smlouvy s FO podnikající Miloš Poláček

## 2. Vznik smlouvy

- 2.1. Smlouva vzniká vždy až přijetím a písemným potvrzením (prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku) závazné objednávky odběratele doručené FO podnikající Miloš Poláček prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku, poštou nebo předáním osobně v sídle společnosti. Fyzická osoba podnikající Miloš Poláček si vyhrazuje právo odmítnout objednávku ve lhůtě 5 (pěti) dnů od přijetí závazné objednávky odběratele.
- 2.2. V případě nutnosti technických a cenových změn či upřesnění závazné objednávky odběratele, vyznačí dodavatel tyto změny a odešle je odběrateli k odsouhlasení. Smlouva zahrnující výše uvedené změny vznikne až doručením písemného potvrzení těchto změn ze strany odběratele, což je považováno za návrh na uzavření smlouvy, který bude přijat souhlasným projevem vůle (potvrzením) odběratele o přijetí upravené závazné objednávky.
- 2.3. Termíny plnění smlouvy jsou závazné za současného splnění platebních podmínek, smluvních podmínek a podmínek předvídaných těmito VOP.
- 2.4. Na základě takto uzavřených smluv dodavatel podle povahy závazku vyrobí, prodá, zhotoví, popřípadě provede jinou smluvně specifikovanou činnost, a dále převede vlastnictví k dílu či zboží, které bylo předmětem smlouvy, ve prospěch odběratele, a to ve sjednaném množství, termínu a za sjednanou cenu, přičemž je odběratel povinen zboží odebrat a uhradit smluvní cenu, případně dílo převzít a uhradit smluvní cenu, popřípadě je povinen splnit svoji část závazku specifikovanou

konkrétní smlouvou.

### **3. Ceny a platební podmínky**

- 3.1. Veškeré ceny zboží, služeb, obalů apod., jsou určeny ceníkem dodavatele, popřípadě dohodou stran a jsou vždy uváděny bez DPH.  
Není-li v jednotlivých dílčích smlouvách sjednáno jinak, není v ceně zahrnuta doprava.
- 3.2. Dodavatel a odběratel si mohou dojednat úhradu části ceny zálohou; záloha bude hrazena na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, má se zato, že se dodavatel a odběratel na vydání zálohové faktury dohodli. Zálohová faktura může být vystavena až do výše 100% ceny zboží. Nebude-li uhrazené celé ceny vyžadováno zálohovou fakturou, uhradí zbylou část ceny odběratel na základě řádně vystavené faktury.
- 3.3. Platba za odběr zboží a jiné smluvně specifikované činnosti, popřípadě doplatku zálohové faktury je vždy stanovena dodavatelem a to:
  - a) hotově v sídle dodavatele
  - b) se splatností faktur max. 14 dnů, pokud není jinak dohodnuto písemným dodatkem tohoto dokumentu.
- 3.4. Pro případ prodlení objednatele s úhradou závazku vůči dodavateli uhradí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to do sedmi dnů od obdržení výzvy k úhradě ze strany dodavatele. Úhrada smluvní pokuty ani úroků z prodlení se nedotýká nároků na náhradu škody způsobené prodlením.
- 3.5. Odběratel není oprávněn svou pohledávku vůči dodavateli postoupit na jiný subjekt bez předchozího souhlasu dodavatele.

### **4. Přeprava a dodání zboží**

- 4.1. Dodavatel je povinen dodat zboží kupujícímu pouze v případě, že odběratel nemá vůči dodavateli žádné neuhrazené závazky po splatnosti, a to i z jiných smluvních vztahů.
- 4.2. Dodavatel si může vyhradit dodání zboží až po úplné úhradě všech splatných závazků odběratele vůči dodavateli.
- 4.3. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je místem plnění sídlo FO podnikající Miloš Poláček
- 4.4. Je-li ve smlouvě místem plnění stanoveno odběrné místo u odběratele a z důvodů na straně odběratele nedojde ve sjednaném termínu k převzetí zboží, stává se nadále místem odběru sídlo dodavatele. Dodavatel je v takovém případě oprávněn fakturovat náklady na dopravu do sídla dodavatele a dále náklady na skladování do dne, kdy dojde k převzetí zboží odběratelem.
- 4.5. Za den dodání zboží se považuje den, ve kterém dodavatel umožní odběrateli nakládat se zbožím v místě plnění.

- 4.6. Odběratel je povinen odebrat zboží v sídle Miloš Poláček ve sjednaném datu.
- 4.7. Odběratel při převzetí zboží sepíše s dodavatelem dodací list, který bude dokladem o převzetí zboží. V případě dodání zboží včetně dopravy dodavatelem na sjednanou adresu, je odběratel povinen zajistit ve sjednané době dodání zboží osobní převzetí zboží, popřípadě převzetí zmocněnou osobou. V případě nezajištění řádného převzetí s takto provedeným marným pokusem o dodání zboží jdou vzniklé náklady k tíži odběratele.
- 4.8. Povinností odběratele je zboží při převzetí rozbalit a zkontrolovat množství a kvalitu dodaného zboží. Zjistí-li rozdíly v kvalitě nebo množství, poznamená tyto skutečnosti na dodacím listu, v opačném případě se má za to, že dodané zboží bylo převzato bez výhrad. V případě převzetí zboží bez rozbalení a kontroly se odběratel vystavuje nebezpečí, že pozdější reklamace zjevných vad nemusí být uznána zaoprávněnou. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele dodáním zboží.

## **5. Práva z vadného plnění a reklamace zboží**

- 5.1. Odpovědnost dodavatele za vady a nároky objednatele z vad poskytnutého plnění dodavatelem se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. (dále jen „OZ“), není-li sjednáno či ve VOP uvedeno jinak.
- 5.2. Zjevné vady musí objednatel dodavateli vytknout při převzetí zboží, nejpozději však do 3 dnů od doručení zboží na místo plnění. Zjevnou vadou se rozumí i nesprávné rozměry zboží. Ostatní vady musí objednatel vytknout dodavateli bezodkladně od okamžiku, kdy je zjistil či při běžné péči mohl zjistit. Pokud objednatel vady plnění neuplatní včas, jeho práva z vadného plnění zanikají.
- 5.3. Objednatel není oprávněn odmítnout převzít plnění z důvodu existence drobných vad nebránících užití zboží k zamýšlenému účelu.
- 5.4. Reklamací zboží lze uplatnit v záruční lhůtě a po uhrazení všech neuhrazených závazků s překročenou dobou splatnosti vzniklé před datem podané reklamace vůči dodavateli.
- 5.5. Vady v dodaném množství oproti množství uvedenému v dodacím listu je možno reklamovat maximálně do 3 pracovních dnů od dodání zboží. Všechny skryté vady na výrobcích je možné reklamovat v době záruční lhůty. Později uplatněné reklamace nebude dodavatel akceptovat. Dodavatel nenes odpovědnost za vady způsobené běžným opotřebením, nevhodným ošetřením, neodbornou manipulací nebo úmyslným poškozením. Vady a škody vzniklé na zboží vlastní přepravou, manipulací, montáží, skladováním apod. nelze reklamovat. Práva z odpovědnosti za vady a reklamace se uplatňují v sídle odběratele, popř. dle písemné dohody, která je obsahem řádně podaného reklamačního zápisu s přesným popisem neshody.
- 5.6. Oznámení reklamace je odběratel povinen provést písemnou formou a musí obsahovat doklady osvědčující opodstatněnost reklamace nebo musí být potvrzené protokolem, sestaveným za účasti zástupce dodavatele. Písemné oznámení reklamace se týká všech zjevných i skrytých vad a vad v dodaném

množství.

- 5.7. Reklamované zboží musí být skladováno odděleně od oznámení reklamace, až do jejího vyřešení, přičemž jakékoli disponování s tímto zbožím, které by mohlo ztížit nebo znemožnit reklamaci, je bez předchozího souhlasu dodavatele nepřípustné. V případě zpracování reklamovaného zboží odběratelem před vyřešením reklamace právo na reklamaci zaniká.
- 5.8. Dodavatel rozhodne o reklamaci bez zbytečných odkladů, avšak ve složitých případech si vyhrazuje právo o jejím rozhodnutí do tří pracovních dnů. Do této lhůty se však nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Oprávněná reklamační bude odběrateli přednostně bezplatně opravena nebo vyměněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího řádného podání. Lhůtu pro konečné vyřízení reklamace lze prodloužit písemnou dohodou obou stran
- 5.9. Způsoby vyřízení reklamace se liší v závislosti na tom, zda vada Zboží znamená podstatné nebo nepodstatné porušení Smlouvy.
- 5.10. Podstatné je takové porušení Smlouvy, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 5.11. V případě vady, která znamená podstatné porušení Smlouvy, má Odběratel v souladu s § 2106 OZ podle svého uvážení ve vztahu k uplatnění práv z vadného plnění následující možnosti:
  - a. požadovat bezplatné odstranění vady – opravu;
  - b. požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny;
  - c. požadovat dodání nového Zboží bez vad, případně dodání nové části Zboží bez vad, pokud se vada týká jen části Zboží;
  - d. odstoupit od Smlouvy.
- 5.12. V případě vady, která znamená nepodstatné porušení Smlouvy se uplatní § 2107 OZ.
- 5.13. Každá ze stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastní účet.
- 5.14. Za vady nelze považovat stopy na výrobcích zanechané dodavatelem používanou výrobní technologií, které jsou pro danou technologii běžné (stopy po tepelném dělení, okuje, otřep, kontaminace olejem, otlaky po nástrojích při ohybu apod.) a manipulací s nimi (otisky prstů či rukavic), pokud není jejich odstranění předem sjednáno jakožto placená služba. Bezvadný povrch lze u výrobků z plechu dosáhnout jen z jedné tzv. pohledové strany, což musí předem určit odběratel a lze to jen za použití nalepené ochranné fólie, což zvyšuje cenu výrobku.
- 5.15. Záruka se nevztahuje na žádné materiály dodané odběratelem a na konstrukční řešení použita odběratelem a z tohoto titulu vyplývající bezpečnost a funkčnost výrobků.
- 5.16. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení běžné k danému provozu výrobku, na bezpečnostní zařízení zničená v důsledku jejich bezpečnostní funkce, na měřicí přístroje, na vady způsobené atmosférickými poruchami, živelnými pohromami, nesprávným skladováním, chemickými reakcemi, neodborným zacházením a rušivým zásahem třetích osob.

- 5.17. Pokud odběratel použije dodané výrobky/zboží k dalšímu zpracování, má se za to, že je důkladně prohlédl, a to včetně vynaložení odborné péče a konstatoval, že jsou v pořádku.
- 5.18. Nároky odběratele na úhradu škody způsobené po dalším zpracování dodaného výrobku/zboží (např. jeho zabudování do vyššího celku) jsou vyloučeny.

## **6. Sankce**

- 6.1. Nedojde-li k odebrání již vyrobené zakázky do 14 dnů od sjednaného termínu, případně dojde-li ke zrušení již vyrobené zakázky, je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu v hodnotě 100% ceny neodebrané/zrušené objednávky.
- 6.2. Dojde – li k prodlení odběratele s uhrazením, byť jen části Kupní ceny a není-li mezi stranami dojednáno něco jiného, náleží dodavateli smluvní pokuta ve výši 0,05 % za každý den prodlení, pokud dodavatel tento nárok uplatní.
- 6.3. Dodavatel má právo v případě prodlevy neuhrazení zboží po uplynutí 30. dnů od dohodnuté splatnosti faktury k převzetí zboží zpět na náklady kupujícího. Povinností kupujícího je takovému vydání nebránit a umožnit jeho řádné předání dodavateli.
- 6.4. V případě prodlení dodavatele s dodáním zboží oproti sjednanému termínu se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží (smluvní ceny) za každý den prodlení, pokud kupující tento nárok uplatní.  
Tento nárok zaniká, v případě předem dohodnutého prodloužení termínu dodání, odsouhlaseného z obou stran.

## **7. Odstoupení od smlouvy**

- 7.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:
  - 7.1.1. odběratel je v prodlení se zaplacením zálohy na cenu zboží,
  - 7.1.2. odběratel je v prodlení s úhradou svých závazků vůči dodavateli.
  - 7.1.3. je-li zahájeno insolvenční řízení vůči odběrateli,
  - 7.1.4. je-li vůči odběrateli zahájeno exekuční řízení,
  - 7.1.5. odběratel je v prodlení s převzetím zboží.
- 7.2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká povinnosti odběratele uhradit škodu ve formě vzniklých nákladů a ušlého zisku dodavatele, stejně tak se nedotýká povinnosti uhradit dodavateli smluvní pokutu.
- 7.3. Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání svých závazků ve lhůtě 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

## **8. Salvátorská klauzule**

- 8.1. Jsou-li jednotlivá ustanovení VOP zcela nebo zčásti neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná, nemá to vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení v souladu s § 576 OZ.

## 9. Vyšší moc

- 9.1. Je-li prodlení s plněním dodavatele či odběratele způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (typicky přírodní katastrofou jako jsou záplavy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy apod., popřípadě politickou událostí, jako je stávková akce, převrat, teroristický útok, válka apod.) a je-li toto prodlení zcela způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (dále jen Vyšší moc), není strana, která smlouvu pro Vyšší moc porušila po dobu trvání Vyšší moci v prodlení s plněním svého závazku.
- 9.2. V případě Vyšší moci je strana, která se kvůli Vyšší moci ocitne v prodlení povinna informovat druhou stranu o existenci Vyšší moci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o existenci Vyšší moci dozví. Nesplní-li tuto povinnost, pohlíží se na ni, jako by nebyla existencí Vyšší moci stížena.
- 9.3. Bude-li existence Vyšší moci oznámena způsobem dle předcházejícího odstavce, prodlužuje se postižené straně lhůta pro plnění o dobu, kterou trvala Vyšší moc.

## 10. Ostatní ujednání

- 10.1. Všechny vztahy mezi dodavatelem a odběratelem se řídí platným občanským zákoníkem a dalšími platnými předpisy České republiky.
- 10.2. Veškeré písemnosti, včetně odmítnutých, jsou považovány za doručené 3. dnem po odeslání. Doručení se rozumí i e-mailové komunikace zasláná na poskytnuté adresy odběratelem, bez zpětného potvrzení o obdržení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky ruší předešlá ujednání obsažená ve VOP a nabývají platnosti dne 21.11.2022

### Dodavatel

Název: Miloš Poláček  
Zastoupená: Miloš Poláček  
Sídlo: Nesvačilka 17, 664 54  
Bankovní spojení: 1345372349/0800  
Tel: +420 608 359 554  
e-mail: Kovopolacek@kovopolacek.cz  
IČ: 46918671  
DIČ: CZ6307181045

.....  
podpis oprávněné osoby

### Kupující

Název:  
Zastoupená:  
Sídlo:  
Bankovní spojení:  
Tel:  
e-mail:  
IČ:  
DIČ:

.....  
podpis oprávněné osoby